



某基础公共就业在线服务提升项目方案案例

编制单位：北京尚普华泰工程咨询有限公司

联系电话：010-82885739 传真：010-82885785

邮编：100083 邮箱：hfchen@shangpu-china.com

北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层

网址：<https://www.sunpul.cn>

第一章 项目总论

1、项目名称

某基础公共就业在线服务提升项目

2、项目建设单位和负责人、项目责任人

项目建设单位：

项目建设单位负责人：

项目责任人：

3、实施方案编制单位

北京尚普华泰工程咨询有限公司

4、实施方案编制依据

主要参阅并依据以下参考资料及标准：

- (1) 《国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知》
国办发〔2019〕57号；
- (2) 《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号）；
- (3) 《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》
（国发〔2018〕27号）；
- (4) ……

5、项目建设目标、规模、内容、建设期

5.1 项目建设目标

5.2 项目建设规模及内容

5.3 项目建设期

6、项目总投资及资金来源

.....

图表 1：项目总投资

| 序号 | 项目 | 费用（万元） |
|----|-------------|--------|
| 一 | 软件购置费 | |
| 1 | 系统开发 | |
| 2 | 云服务器 | |
| 3 | 系统集成费用 | |
| 4 | 系统测试与安全测评费用 | |
| 二 | 其他工程和费用 | |
| 1 | 人员培训费用 | |
| 2 | 项目管理费及可研初设费 | |
| 3 | 招标代理费 | |
| 三 | 预备费用 | |
| | 合计 | |

7、项目经济与社会效益

7.1 项目经济效益

7.2 项目社会效益

8、主要结论与建议

8.1 主要结论

8.2 建议

第二章 项目建设单位概况

1、项目建设单位与职能

1.1 项目建设单位

1.2 项目建设单位职能

2、项目实施机构与职能

第三章 需求分析和项目建设的必要性

1、与政务职能相关的社会问题和政务目标分析

1.1 与政务职能相关的社会问题

1.2 政务目标分析

1.2.1 公共就业在线服务工作的信息化、智能化水平明显提升

.....

1.2.2 建立和完善政府信息化建设

.....

1.2.3 提高对就业创业精确管理和决策支撑水平

.....

2、业务功能、业务流程和业务量分析

2.1 业务功能及流程

2.3 业务量分析

3、信息量分析与预测

4、系统功能和性能需求分析

5、信息系统装备和应用现状与差距

5.1 现状

5.2 存在问题

就目前来看，系统仍有如下几个方面亟待改善：

5.2.1 数据管理能力有较大提升空间

5.2.2 信息化安全水平亟待提高

.....

6、项目建设必要性分析

6.1 项目建设是响应国家政策的需要

2016年11月1日，人力资源和社会保障部正式印发《“互联网+人社”2020行动计划》，文件贯彻落实国务院“互联网+”行动指导意见，全面部署人社领域“互联网+”行动计划，统筹实施大数据发展行动，指导推进人社领域“互联网+政务服务”，促进人社领域“放、管、服”改革，是人社信息化工作行动纲领；2020年1月21日，国务院办公厅印发《国家政务信息化项目建设管理办法》，对国家政务信息系统的规划、审批、建设、共享和监管作出规定，《办法》指出，要规范国家政务信息化建设管理，推动政务信息系统跨部门跨层级互联互通、信息共享和业务协同，强化系统应用绩效考核。

.....

6.2 项目建设是推动构建和谐社会的需要

6.3 项目建设是推进机关工作与时俱进、创新发展的需要

第四章 项目建设方案

- 1、建设原则和策略
- 2、建设目标
- 3、总体建设任务
- 4、应用支撑平台和应用系统建设方案
 - 5.1 应用支撑平台建设方案
 - 5.2 应用系统建设方案
- 5、数据处理和存储系统建设方案
- 6、终端系统建设方案
- 7、网络系统建设方案
- 8、安全系统建设方案
- 9、备份系统建设方案
- 10、运行维护系统建设方案
- 11、其他系统建设方案
- 12、主要软硬件选型原则和软硬件配置清单
 - 13.1 选型原则
 - 13.2 配置清单

13、机房及配套工程建设方案

14、信息资源共享分析

15.1 建立信息资源共建共享服务机制

15.2 加强共享支撑能力建设

15.3 发挥四级就业服务平台优势

15.4 发挥人力资源公司优势

第五章 项目招标方案

1、招标范围

2、招标方式及组织形式

.....

图表 5：项目招标方式

| 序号 | 项目名称 | 招标范围 | | 招标组织形式 | | 招标方式 | |
|----|------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
| | | 全部招 标 | 部分招 标 | 自行招 标 | 委托招 标 | 公开招 标 | 邀请招标 |
| 一 | | √ | | | √ | √ | |
| 1 | | √ | | | √ | √ | |
| 2 | | √ | | | √ | √ | |
| 3 | | √ | | | √ | √ | |
| 4 | | √ | | | √ | √ | |
| 5 | | √ | | | √ | √ | |
| 6 | | √ | | | √ | √ | |
| 7 | | √ | | | √ | √ | |
| 8 | | √ | | | √ | √ | |
| 9 | | √ | | | √ | √ | |
| 10 | | √ | | | √ | √ | |
| 11 | | √ | | | √ | √ | |
| 12 | | √ | | | √ | √ | |
| 二 | | √ | | | √ | √ | |
| 1 | | √ | | | √ | √ | |
| 2 | | √ | | | √ | √ | |
| 三 | | √ | | | √ | √ | |
| 1 | | √ | | | √ | √ | |
| 2 | | √ | | | √ | √ | |

第六章 环保、消防、职业安全和卫生

1、环境保护评价

1.1 评价依据、标准与规范

1.2 环境保护措施

1.3 环境影响分析

2、消防措施

2.1 评价依据、标准与规范

2.2 电气防火设计

2.3 消防措施

3、职业安全和卫生措施

3.1 建设期安全卫生防护

3.2 运营期安全卫生防护

第七章 节能分析

- 1、用能标准和节能规范
- 2、项目能耗种类和数量分析
- 3、项目节能措施
- 4、能源节约评价

第八章 项目组织机构和人员培训

- 1、领导和管理机构
- 2、项目实施机构
- 3、运行维护机构
- 4、技术力量和人员配置
- 5、人员培训方案

5.1 培训内容

5.2 人员培训计划

5.3 培训费用

.....

图表 7：项目培训费用表

| 培训项目 | 培训价格(元/人次) | 培训次数(人次) | 培训费用(元) |
|------|------------|----------|---------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 合计 | | | |

第九章 项目实施进度

1. 项目建设期

2. 实施进度计划

图表 8：项目实施进度

| 阶段 | | | | |
|---------------|--|--|--|--|
| 前期准备 | | | | |
| 项目单位配合协调事务 | | | | |
| 软件开发方设计软件产品 | | | | |
| 软件产品上线 | | | | |
| 平台操作培训 | | | | |
| 项目验收、结束转入运维环节 | | | | |

第十章 项目投资与资金筹措

1、项目投资的相关说明

1.1 投资总额范围

1.2 相关依据

1.3 收费标准

2、项目总投资情况

.....

图表 9：项目总投资

| 序号 | 项目 | 费用（万元） | 说明 |
|----|-------------|--------|----------------------|
| 一 | 软件购置费 | | |
| 1 | 系统开发 | | |
| 2 | 云服务器 | | |
| 3 | 系统集成费用 | | 系统开发费的 13.5% |
| 4 | 系统测试与安全测评费用 | | 系统开发与云服务器费用之和的 6% |
| 二 | 其他工程和费用 | | |
| 1 | 人员培训费用 | | 培训方案 |
| 2 | 项目管理费及可研初设费 | | |
| 3 | 招标代理费 | | 原国家计委计价格[2002]1980 号 |
| 三 | 预备费用 | | 软件购置费、其他工程和费用之和的 7% |
| | 合计 | | |

3、资金来源与落实情况

4、资金使用计划

5、项目运行维护经费

第十一章 效益与评价指标分析

1、经济效益分析

1.1 减少信息建设重复投资

1.2 节约人力资源，降低办公成本，提高服务能力

2、社会效益分析

2.1 求职者受益

2.2 用人单位受益

2.3 建设单位受益

3、项目评价指标分析

.....

图表 10：项目评价指标分析

| 项目 | 指标项 | 评价项 | 评价 |
|--------|-----------|--------|-------|
| 社会贡献度 | 规范政务行为 | 窗口管理 | √ |
| | | 业务办理 | |
| | | 政务公开 | |
| | | 文明服务 | |
| | 公共服务能力 | 服务总量 | √ |
| | | 用户满意度 | |
| | 决策支持能力 | 数据汇总 | √ |
| | | 数据整理 | |
| | | 数据统计 | |
| | 信息共享程度 | 内部共享 | √ |
| | | 外部共享 | |
| | | 数据总量 | |
| 数据质量 | | | |
| 行政效率提高 | 行政功能 | √ | |
| | 反应速度 | | |
| 系统利用率 | 应用系统软件利用率 | 应用系统 | 90%以上 |
| | | 数据存储系统 | |

| 项目 | 指标项 | 评价项 | 评价 |
|----|-----|----------|----|
| | | 现有系统升级改造 | |

第十二章 项目风险与风险管理

1、协调风险分析与管理

在本项目建设和运营过程中，由于涉及部门和层级较多，许多工作需要多部门之间的协作与密切配合才能完成。沟通和协调工作如果不能顺利开展，则很难保证工程质量和工程进度。

本项目应对协调风险的主要措施如下：

(1) 加强领导层对项目的推动作用，成立由项目参与建设单位的有关人员组成的项目建设领导小组以及项目领导办公室，明确各自的职责，制定相应的制度，对项目实施过程中出现的问题及时处理，从组织和管理上保证项目的总体进程。

(2) 建立协调共享制度，各相关部门明确职责，根据统一的规划，积极配合其它部门的工作，有组织、有计划地落实各项建设内容。

2、技术风险分析与管理

3、管理风险分析与管理

4、资金风险分析与管理

5、不确定风险分析与管理

附表

附表一：项目软硬件配置清单

图表 11：项目软件购置费用表

| 序号 | 项目 | 费用（万元） |
|----|-------------|--------|
| 1 | 系统开发 | |
| 2 | 云服务器 | |
| 3 | 系统集成费用 | |
| 4 | 系统测试与安全测评费用 | |
| 合计 | 软件购置费 | |

附表二：系统定制开发费用

附表三：项目招投标范围和方式表

图表 13：项目招标范围和方式

| 序号 | 项目名称 | 招标范围 | | 招标组织形式 | | 招标方式 | |
|----|------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
| | | 全部招 标 | 部分招 标 | 自行招 标 | 委托招 标 | 公开招 标 | 邀请招标 |
| 一 | | √ | | | √ | √ | |
| 1 | | √ | | | √ | √ | |
| 2 | | √ | | | √ | √ | |
| 3 | | √ | | | √ | √ | |
| 4 | | √ | | | √ | √ | |
| 5 | | √ | | | √ | √ | |
| 6 | | √ | | | √ | √ | |
| 7 | | √ | | | √ | √ | |
| 8 | | √ | | | √ | √ | |
| 9 | | √ | | | √ | √ | |
| 10 | | √ | | | √ | √ | |
| 11 | | √ | | | √ | √ | |
| 12 | | √ | | | √ | √ | |
| 二 | | √ | | | √ | √ | |
| 1 | | √ | | | √ | √ | |
| 2 | | √ | | | √ | √ | |
| 三 | | √ | | | √ | √ | |
| 1 | | √ | | | √ | √ | |
| 2 | | √ | | | √ | √ | |

附表四：项目总投资表

图表 14：项目总投资表

| 序号 | 项目 | 费用（万元） | 说明 |
|----|-------------|--------|----------------------|
| 一 | 软件购置费 | | |
| 1 | 系统开发 | | |
| 2 | 云服务器 | | |
| 3 | 系统集成费用 | | 系统开发费的 13.5% |
| 4 | 系统测试与安全测评费用 | | 系统开发与云服务器费用之和的 6% |
| 二 | 其他工程和费用 | | |
| 1 | 人员培训费用 | | 培训方案 |
| 2 | 项目管理费及可研初设费 | | |
| 3 | 招标代理费 | | 原国家计委计价格[2002]1980 号 |
| 三 | 预备费用 | | 软件购置费、其他工程和费用之和的 7% |
| | 合计 | | |

附表五：项目资金来源和运用表

图表 15：项目资金来源和运用表

| 序号 | 项目 | 费用（万元） | 资金来源 | | 资金运用 |
|----|-------------|--------|------|----|--------|
| | | | 上级财政 | 自筹 | 2021 年 |
| 一 | 软件购置费 | | | | |
| 1 | 系统购置费 | | | | |
| 2 | 云服务器购置费 | | | | |
| 3 | 系统集成费用 | | | | |
| 4 | 系统测试与安全测评费用 | | | | |
| 二 | 其他工程和费用 | | | | |
| 1 | 人员培训费用 | | | | |
| 2 | 项目管理及可研初设费 | | | | |
| 3 | 招标代理费 | | | | |
| 三 | 预备费用 | | | | |
| | 合计 | | | | |

附表六：项目运行维护费表

尚普华泰咨询各地联系方式

北京总部：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层

联系电话：010-82885739 13671328314

河北分公司：河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座 6 层

联系电话：0311-86062302 15130178036

山东分公司：山东省济南市历下区东环国际广场 A 座 11 层

联系电话：0531-61320360 13678812883

天津分公司：天津市和平区南京路 189 号津汇广场二座 29 层

联系电话：022-87079220 13920548076

江苏分公司：江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-58864675 18551863396

上海分公司：上海市浦东新区商城路 800 号斯米克大厦 6 层

联系电话：021-64023562 18818293683

陕西分公司：陕西省西安市高新区沣惠南路 16 号泰华金贸国际第 7 幢 1
单元 12 层

联系电话：029-63365628 15114808752

广东分公司：广东省广州市天河区珠江新城华夏路 30 号富力盈通大厦
41 层

联系电话：020-84593416 13527831869

重庆分公司：重庆市渝中区民族路 188 号环球金融中心 12 层

联系电话：023-67130700 18581383953

浙江分公司：浙江省杭州市上城区西湖大道一号外海西湖国贸大厦 15 楼

联系电话：0571-87215836 13003685326

湖北分公司：湖北省武汉市汉口中山大道 888 号平安大厦 21 层

联系电话：027-84738946 18163306806