



## 外贸综合服务行业研究报告案例

**编制单位：北京尚普华泰工程咨询有限公司**

**联系电话：010-82885739      传真：010-82885785**

**邮编：100083              邮箱：[hfchen@shangpu-china.com](mailto:hfchen@shangpu-china.com)**

**北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层**

**网址：<https://www.sunpul.cn>**

# 第一章 外贸综合服务行业发展概述

## 1.1 外贸综合服务行业综述

### 1.1.1 相关概念界定

#### 1、外贸综合服务企业界定

外贸综合服务企业是在整合各类服务环节的基础上，所有为中小民营出口企业提供融资、通关、退税乃至营销、仓储、配送等的综合外贸服务的包括电子服务平台在内的供应链服务机构。

#### 2、外贸综合服务界定

外贸综合服务是指外贸综合服务企业在在线交易的基础之上，为中小外贸企业提供外贸进出口一站式服务。

#### 3、外贸综合服务平台界定

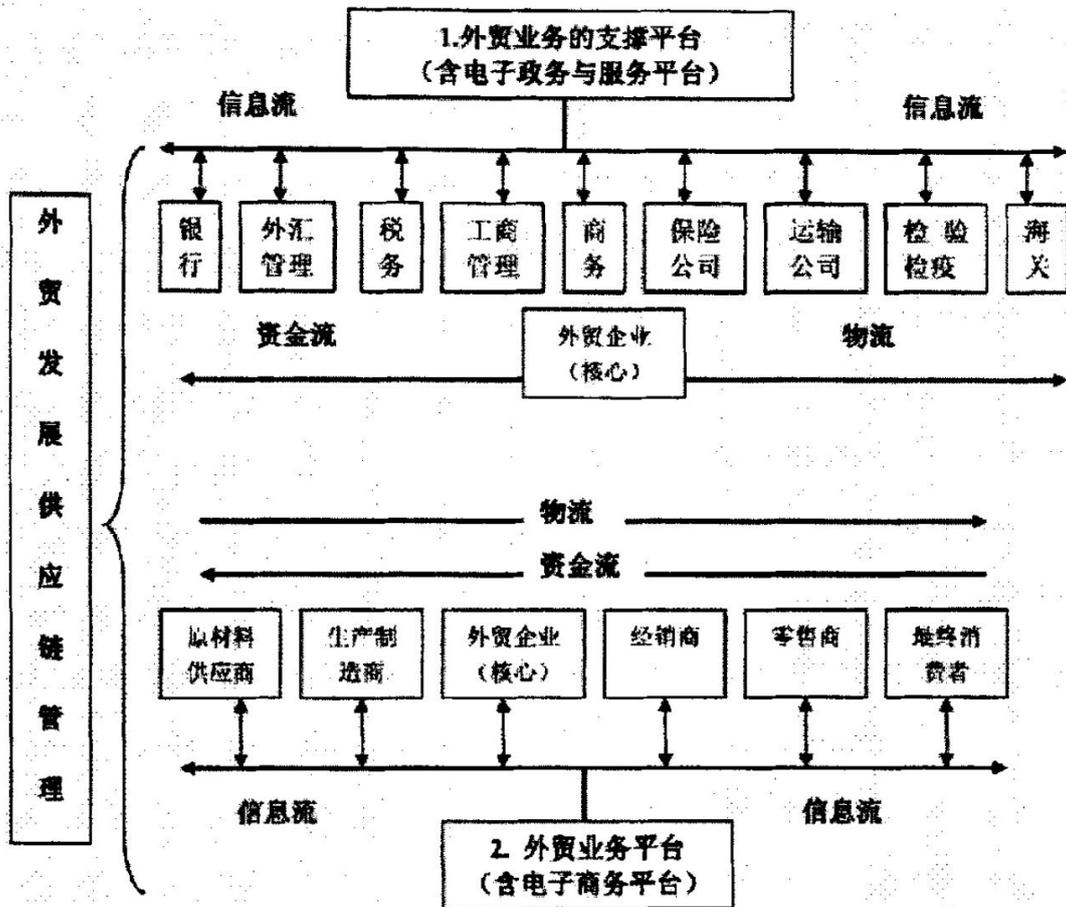
外贸综合服务平台是指以整合各类环节服务为基础，然后统一投放给中小外贸企业，主要的服务包括国务院六条措施所指的融资、通关、退税以及物流、保险等外贸必须环节，盈利也来自服务的批发和零售。

### 1.1.2 外贸综合服务特点

### 1.1.3 外贸综合服务业务

外贸综合业务功能的实现主要依靠两个平台。第一层平台是外贸电子服务平台，通过这个平台外贸综合企业将供应商，制造商，采购商等连接成一个整体的功能链。第二层是外贸进出口业务的支持平台，即由仓储、运输、银行、海关、检验检疫等相关外贸服务和政府部门构成的服务功能链。外贸服务企业通过优化相关两个平台的管理功能，以实现高效的外贸进出口贸易活动。

图表 1：外贸综合业务流程图



### 1.1.4 外贸综合服务作用

## 1.2 外贸综合服务行业发展策略

### 1.2.1 外贸综合服务发展面临的问题

### 1.2.2 外贸综合服务转型升级策略

## 第二章 外贸综合服务行业发展环境分析

### 2.1 外贸综合服务行业政策环境分析

#### 2.1.1 外贸综合服务行业管理体制

#### 2.1.2 行业主要法律、法规及政策

以提供外贸综合服务为特色的出口企业应遵循的相关法律法规及规范性文件和发展规划如下表：

图表 2：行业主要法律、法规及政策

序号	日期	文件名称	相关内容
1	2020年12月31日	《关于因新冠肺炎疫情不可抗力出口退运货物税收规定的公告》	对自2020年1月1日起至2020年12月31日申报出口，因新冠肺炎疫情不可抗力原因，自出口之日起1年内原状复运进境的货物，不征收进口关税和进口环节增值税、消费税，出口时已征收出口关税的，退还出口关税。
2	2020年12月31日	《关于进一步优化跨境人民币政策 支持稳外贸稳外资的通知》	《通知》共包括五个部分，共十五条，涵盖围绕实体经济需求推动更高水平贸易投资人民币结算便利化、进一步简化跨境人民币结算流程、优化跨境人民币投融资管理、便利个人经常项下人民币跨境收付、便利境外机构人民币银行结算账户使用等五个方面内容。
3	2020年10月25日	《关于推进对外贸易创新发展的实施意见》	促进跨境电商等新业态发展。积极推进跨境电商综合试验区建设，不断探索好经验好做法，研究建立综合试验区评估考核机制。推进市场采购贸易方式试点建设，总结经验并完善配套服务。促进外贸综合服务企业发展，研究完善配套监管政策。
4	2020年8月12日	《关于进一步做好稳外贸稳外资工作的意见》	《意见》提出15项稳外贸稳外资政策措施。
5	2020年7月	《关于加强协作联动推动加	各地商务主管部门要及时摸排企业金融需求，协调解决企业困难。要努力创造良好政策环境，结合实际研究出台专项举

序号	日期	文件名称	相关内容
	月 8 日	大金融支持稳外贸稳外资促消费力度的工作通知》	措, 缓解企业融资难、融资贵、融资慢等问题, 切实引导更多金融资源支持稳外贸稳外资促消费
6	2020 年 4 月 20 日	《关于当前更好服务稳外贸工作的通知》	要求统筹做好新冠肺炎疫情防控和社会经济发展工作, 发挥交通运输“先行官”作用, 保障国际国内运输通道畅通便利, 优化运输市场环境, 提高运输服务效率, 更好地服务稳外贸工作。
7	2020 年 3 月 20 日	《关于提高部分产品出口退税率的公告》	将瓷制卫生器具等 1084 项产品出口退税率提高至 13%; 将植物生长调节剂等 380 项产品出口退税率提高至 9%。
8	2020 年 5 月 20 日	《关于支持贸易新业态发展的通知》	从事跨境电商的切眼可将出口货物在境外发生的仓储、物流、税收等费用与出口货款轧差结算
9	2019 年 10 月 26 日	《国家税务总局公告 2019 年第 36 号》	综试区内核定的跨境电商企业应准确核算收入总额, 并采用应税所得率方式核定征收企业所得税。应税所得率统一按照 4%确定
10	2019 年 3 月 17 日	《关于促进跨境电子商务寄递服务高质量发展的若干意见》	提出加快创新跨境寄递服务模式、加快完善跨境寄递服务体系、加快建立数据交换机制、提升跨境寄递服务全程通关便利等 12 条意见
11	2020 年 11 月 1 日	《关于印发全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案的通知》	落实“无票免税”政策, 出台更加便利企业的所得税核定征收办法, 扩大跨境电商综合试验区试点范围, 由 35 个增至 105 个, 完善包容审慎监管, 严厉打击假冒伪劣, 鼓励搭建服务跨境电商发展的平台, 建立配套物流、统计等服务体系
12	2019 年 4 月 29 日	《支付机构外汇业务管理办法》	明确支付机构开展外汇业务时的多项管理要求
13	2019	《加强网购和	对进出口侵权行为提出 6 个方面工作措施

序号	日期	文件名称	相关内容
	年 4 月 22 日	进出口领域知 识产权执法实 施办法》	
14	2015 年 8 月 25 日	《商务部关于 支持自由贸易 试验区创新发 展的意见》	促进自贸试验区内设立的外贸综合服务企业健康规范发展，建立重点企业联系制度，在有效防范各类监管风险的前提下，向符合条件的重点外贸综合服务企业提供快速通关、简易退税和财政金融等支持，提高企业综合竞争力。支持天津市牵头在天津自贸试验区加快建设亚太经济合作组织绿色供应链合作网络天津示范中心，探索建立绿色供应链管理体系，鼓励开展绿色贸易。
15	2015 年 6 月 20 日	《国务院办公厅关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》	一、支持国内企业更好地利用电子商务开展对外贸易；二、鼓励有实力的企业做大做强，培育一批竞争力较强的外贸综合服务企业；三、优化配套的海关监管措施；四、完善检验检疫监管政策措施；五、明确规范进出口税收政策。
16	2015 年 5 月 12 日	《国务院关于 加快培育外贸 竞争新优势的 若干意见》	加快培育新型贸易方式。培育一批跨境电子商务平台和企业，大力支持企业运用跨境电子商务开拓国际市场。鼓励跨境电子商务企业通过规范的“海外仓”等模式，融入境外零售体系。促进市场采购贸易发展，培育若干个内外贸结合商品市场，推进在内外贸结合商品市场实行市场采购贸易，扩大商品出口。培育一批外贸综合服务企业，加强其通关、物流、退税、金融、保险等综合服务能力。
17	2015 年 4 月 7 日	《关于改进口 岸工作支持外 贸发展的若干 意见》	支持新型贸易业态和平台发展。支持跨境电子商务综合试验区建设，建立和完善跨境电子商务通关管理系统和质量安全监管系统，逐步扩大综合试点范围。进一步完善相关政策，创新监管方式，扩大市场采购贸易试点范围，推动外贸综合服务企业加快发展，支持扩大外贸出口。
18	2014 年 5 月 27 日	海关总署《关于 支持外贸稳定 增长的若干措 施》	支持新型贸易平台发展。积极推动跨境贸易电子商务发展，会同相关部委研究提出促进跨境电子商务零售进口发展的政策措施。支持促进外贸综合服务企业发展。引导和帮助民营、中小外贸企业用足用好税收优惠政策。
19	2014 年 6 月 11 日	中国人民银 行关于贯彻落 实《国务院办 公厅关于支持 外贸稳定增长	支持各类外贸企业发展。加快外贸生产基地建设，推动外贸发展方式的转变。支持外贸综合服务企业发展，为小微企业出口提供专业化服务。

序号	日期	文件名称	相关内容
		若干意见》的指导意见	
20	2014年2月27日	国家税务总局《关于外贸综合服务企业出口货物退(免)税有关问题的公告》	一、外贸综合服务企业以自营方式出口国内生产企业与境外单位或个人签约的出口货物,同时具备以下情形的,可由外贸综合服务企业按自营出口的规定申报退(免)税:(一)出口货物为生产企业自产货物;(二)生产企业已将出口货物销售给外贸综合服务企业;(三)生产企业与境外单位或个人已经签订出口合同,并约定货物由外贸综合服务企业出口至境外单位或个人,货款由境外单位或个人支付给外贸综合服务企业;(四)外贸综合服务企业以自营方式出口。
21	2013年7月24日	新“外贸国六条”	一是制定便利通关办法,抓紧出台“一次申报、一次查验、一次放行”改革方案,分步在全国口岸实行。二是整顿进出口环节经营性收费,减少行政事业性收费。暂免出口商品法定检验费用。减少法检商品种类,原则上工业制成品不再实行出口法检。抓紧研究法定检验体制改革方案。三是鼓励金融机构对有订单、有效益的企业及项目加大支持力度,发展短期出口信用保险业务,扩大保险规模。四是支持外贸综合服务企业为中小民营企业出口提供通关、退税等服务。创造条件对服务出口实行零税率,逐步扩大服务进口。五是积极扩大商品进口,增加进口贴息资金规模。完善多种贸易方式,促进边境贸易。六是努力促进国际收支基本平衡,保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。
22	2015年10月10日	关于促进天津市外贸综合服务企业发展三年行动方案	八项支持措施:(一)企业注册支持措施;(二)海关通关便利措施;(三)出口退税便利措施;(四)检验检疫便利措施;(五)开拓国际市场支持措施;(六)提供优质融资服务;(七)加大出口信用保险服务力度;(八)财政扶持措施。
23	2015年8月27日	《天津市促进外贸稳定增长的十项措施》	发展新型贸易业态,加快发展外贸综合服务企业,支持依托滨海新区功能区或大型外贸企业,建设集交易、通关、物流、信用保险等功能于一体的服务平台,并在通关、出口退税等方面给予政策倾斜。
24	2015年4月20日	国务院批准《中国(天津)自由贸易试验区总体方案》	增强国际航运服务功能,完善京津冀海关区域通关一体化和检验检疫通关业务一体化改革。完善国际贸易服务功能。扶持和培育外贸综合服务企业,为从事国际采购的中小企业提供通关、退税、国际结算等服务。

资料来源：政府网站，尚普华泰整理。

## 2.2 外贸综合服务行业经济环境分析

### 2.2.1 世界经济总体形势

### 2.2.2 中国宏观经济形势

2020 年以来，面对新冠肺炎疫情带来的严峻考验和复杂多变的国内外环境，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各地区、各部门科学统筹疫情防控和经济社会发展，有力有效推动生产生活秩序恢复。前三季度我国经济增速由负转正，供需关系逐步改善，市场活力动力增强，就业民生较好保障，国民经济延续稳定恢复态势，社会大局保持稳定。

#### 1、国民经济持续稳定恢复，结构调整稳步推进

前三季度，国内生产总值（GDP）722786 亿元，按可比价格计算同比增长 0.7%。分季度看，一季度同比下降 6.8%，二季度增长 3.2%，三季度增长 4.9%。分产业看，三次产业增加值全面回升，第一产业增加值 48123 亿元，同比增长 2.3%；第二产业增加值 274267 亿元，增长 0.9%；第三产业增加值 400397 亿元，增长 0.4%，占 GDP 比重达 55.4%，较上年同期提高 0.3 个百分点，高于第二产业 17.5 个百分点。现代服务业保持快速增长，前三季度，信息传输、软件和信息技术服务业，金融业增加值同比分别增长 15.9%和 7.0%。第三产业对经济增长的贡献率为 45.4%，比二季度提高 12.8 个百分点。前三季度单位 GDP 能耗同比上升 0.2%，升幅比上半年回落 1.2 个百分点。

图表 10：2019 年一季度-2020 年三季度中国 GDP 同比增速



数据来源：国家统计局，尚普华泰整理。

### 2.2.3 经济环境对行业发展影响

全球疫情或持续存在、贸易和投资限制可能增加，加之地缘政治不确定性上升等多重因素，全球经济整体艰难复苏。同时也要看到，国内经济长期向好的基本面没有改变，外贸稳中向好发展的总体势头没有改变，支撑外贸发展的有利条件依然很多。

## 2.3 外贸综合服务行业社会环境分析

### 2.3.1 中国与“一带一路”贸易-一带一路开启了高质量发展时期

“一带一路”是“丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”的简称，2013 年 9 月和 10 月由中国国家主席习近平分别提出建设“新丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”的合作倡议。截止 2020 年末，中国已与 171 个国家和国际组织签署了 205 份共建“一带一路”合作文件。“一带一路”开启了高质量发展时期。

图表 16：2018-2020 年“一带一路”重点事件汇总

时间	重点事件
2018.01	中拉论坛第二届部长级会议期间，中拉双方发表《“一带一路”特别声明》，“一

时间	重点事件
	带一路”倡议得到拉美国家广泛认同；
2018.06	深圳、西安两个国际商事法庭相继挂牌，国际商事专家委员会也于8月26日正式成立；
2018.08	习近平发表重要讲话，提出“一带一路”建设要从谋篇布局的“大写意”转入精耕细作的“工笔画”，向高质量发展转变，造福沿线国家人民，推动构建人类命运共同体；
2018.09	峰会达成共建“一带一路”重要共识，28个非洲国家和非盟与中国签署“一带一路”政府间谅解备忘录；
2018.11	首届中国国际进口博览会举行，共吸引172个国家、地区和国际组织参会，3600多家企业参展。按年计，累计意向成交578.3亿美元；
2019.03	意大利成为首个加入“一带一路”倡议的七国集团（G7）成员国；
2019.04	“一带一路”税收征管合作机制建立：34个国家（地区）税务部门共同签署谅解备忘录；
	《共建“一带一路”倡议：进展、贡献与展望》发布，这是中国政府全面反映“一带一路”建设进展情况的官方报告，也是第二届“一带一路”国际合作高峰论坛的重要成果之一；
	第二届“一带一路”国际合作高峰论坛举行，37个国家的元首、政府首脑等领导人出席圆桌峰会，来自150多个国家和90多个国际组织的近5000位外宾出席论坛。会议形成了共6大类283项成果，并通过圆桌峰会联合公报；
2019.06	第十次中英经济财金对话期间，中英签署《关于开展第三方市场合作的谅解备忘录》；
2019.11	第二届中国国际进口博览会举行，150多个国家和地区的3000多家企业、50万采购商和观众参会。按年计，累计意向成交711.3亿美元；
2019.12	习近平同俄罗斯总统普京视频连线，共同见证中俄东线天然气管道投产通气仪式；
2020.03	“一带一路”银行间常态化合作机制发布倡议，呼吁“一带一路”金融机构为全球抗击疫情、保持经济稳定增长作出积极贡献；
2020.05	习近平在第73届世界卫生大会视频会议开幕式上发表题为《团结合作战胜疫情共同构建人类卫生健康共同体》的致辞，宣布中国为推进全球抗疫合作的五大举措，呼吁各国携起手来，共同构建人类卫生健康共同体；
2020.06	习近平在书面致辞中强调，愿同合作伙伴一道，把“一带一路”打造成团结应对挑战的合作之路、维护人民健康安全的健康之路、促进经济社会恢复的复苏之路、释放发展潜力的增长之路。

资料来源：中国一带一路网，尚普华泰整理。

### 2.3.2 中国与“一带一路”贸易-五年年复合增长率超过 10%

目前，“一带一路”沿线国家已经成为了我国对外贸易的重要伙伴。2020年，中国对“一带一路”沿线国家货物进出口总额达到 9.37 万亿元，2016-2020 年我国对“一带一路”沿线国家货物进出口总额年复合增长率达到 11%。

图表 17：2016-2020 年中国对“一带一路”沿线国家货物进出口总额情况



资料来源：中国一带一路网，国家统计局，尚普华泰整理。

### 2.3.3 中国与 RCEP 贸易-亚太地区规模最大自由贸易协定正式签署

### 2.3.4 中国与 RCEP 贸易-RCEP 将为中国对外贸易带来新的发展机遇

## 第三章 我国外贸综合服务行业发展现状

### 3.1 世界经济贸易形势发展分析

#### 3.1.1 全球贸易有所复苏

#### 3.1.2 世界经济贸易发展中需要关注的问题

### 3.2 中国对外贸易发展分析

#### 3.2.1 2020 年以来中国对外贸易发展情况

#### 3.2.2 近年来中国对外贸易发展分析

#### 3.2.3 中国主要对外贸易伙伴

#### 3.2.4 中国外贸企业类型

#### 3.2.5 中国各省市对外贸易发展分析

### 3.3 我国外贸综合服务行业发展现状

#### 3.3.1 外贸综合服务行业定位

#### 3.3.2 外贸综合服务行业发展历程

#### 3.3.3 外贸综合服务平台的服务模式

#### 3.3.4 外贸综合服务平台的盈利方式

#### 3.3.5 不同外贸运作模式的对比

## **3.4 我国外贸综合服务行业产业链发展分析**

### **3.4.1 行业产业链分析**

### **3.4.2 外贸综合服务行业与行业上下游关系**

## 第四章 行业竞争格局及相关企业分析

### 4.1 行业竞争格局分析

### 4.2 深圳市一达通企业服务有限公司

#### 4.2.1 企业发展简况

#### 4.2.2 企业业务结构分析

#### 4.2.3 企业核心竞争力分析

#### 4.2.4 企业存在的问题分析

### 4.3 宁波世贸通网络科技股份有限公司

#### 4.3.1 企业发展简况

#### 4.3.2 企业目标客户

#### 4.3.3 企业服务模式分析

### 4.4 深圳市嘉泽供应链管理股份有限公司

#### 4.4.1 企业发展简况

#### 4.4.2 企业主要业务流程

#### 4.4.3 企业主要商业模式

#### 4.4.4 企业优势与劣势分析

### 4.5 深圳市九立供应链股份有限公司

#### 4.5.1 企业发展简况

## **4.5.2 企业主要业务流程**

## **4.5.3 企业主要商业模式**

## **4.5.4 企业优势与劣势分析**

## **4.6 深圳市蓝海骆驼网络股份有限公司**

### **4.6.1 企业发展概况**

### **4.6.2 企业主要业务流程**

### **4.6.3 企业主要商业模式**

## **4.7 深圳市信利康供应链管理有限公司**

### **4.7.1 企业发展概况**

### **4.7.2 企业业务结构分析**

## **4.8 广州市丑寅电子商务有限责任公司**

## **4.9 深圳前海旗丰供应链管理有限公司**

## 第五章 外贸综合服务行业基本风险特征及防控措施

### 5.1 退税风险与防控措施

### 5.2 信用风险与防控措施

## 第六章 我国外贸综合服务行业发展趋势

### 6.1 外贸综合服务行业 SWOT 分析

#### 6.1.1 优势分析

#### 6.1.2 劣势分析

#### 6.1.3 机会分析

#### 6.1.4 威胁分析

### 6.2 外贸综合服务行业发展趋势

## 尚普华泰咨询各地联系方式

**北京总部**：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层

联系电话：010-82885739 13671328314

**河北分公司**：河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座 6 层

联系电话：0311-86062302 15130178036

**山东分公司**：山东省济南市历下区东环国际广场 A 座 11 层

联系电话：0531-61320360 13678812883

**天津分公司**：天津市和平区南京路 189 号津汇广场二座 29 层

联系电话：022-87079220 13920548076

**江苏分公司**：江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-58864675 18551863396

**上海分公司**：上海市浦东新区商城路 800 号斯米克大厦 6 层

联系电话：021-64023562 18818293683

**陕西分公司**：陕西省西安市高新区沣惠南路 16 号泰华金贸国际第 7 幢 1  
单元 12 层

联系电话：029-63365628 15114808752

**广东分公司**：广东省广州市天河区珠江新城华夏路 30 号富力盈通大厦  
41 层

联系电话：020-84593416 13527831869

**重庆分公司**：重庆市渝中区民族路 188 号环球金融中心 12 层

联系电话：023-67130700 18581383953

**浙江分公司**：浙江省杭州市上城区西湖大道一号外海西湖国贸大厦 15 楼

联系电话：0571-87215836 13003685326

**湖北分公司**：湖北省武汉市汉口中山大道 888 号平安大厦 21 层

联系电话：027-84738946 18163306806